

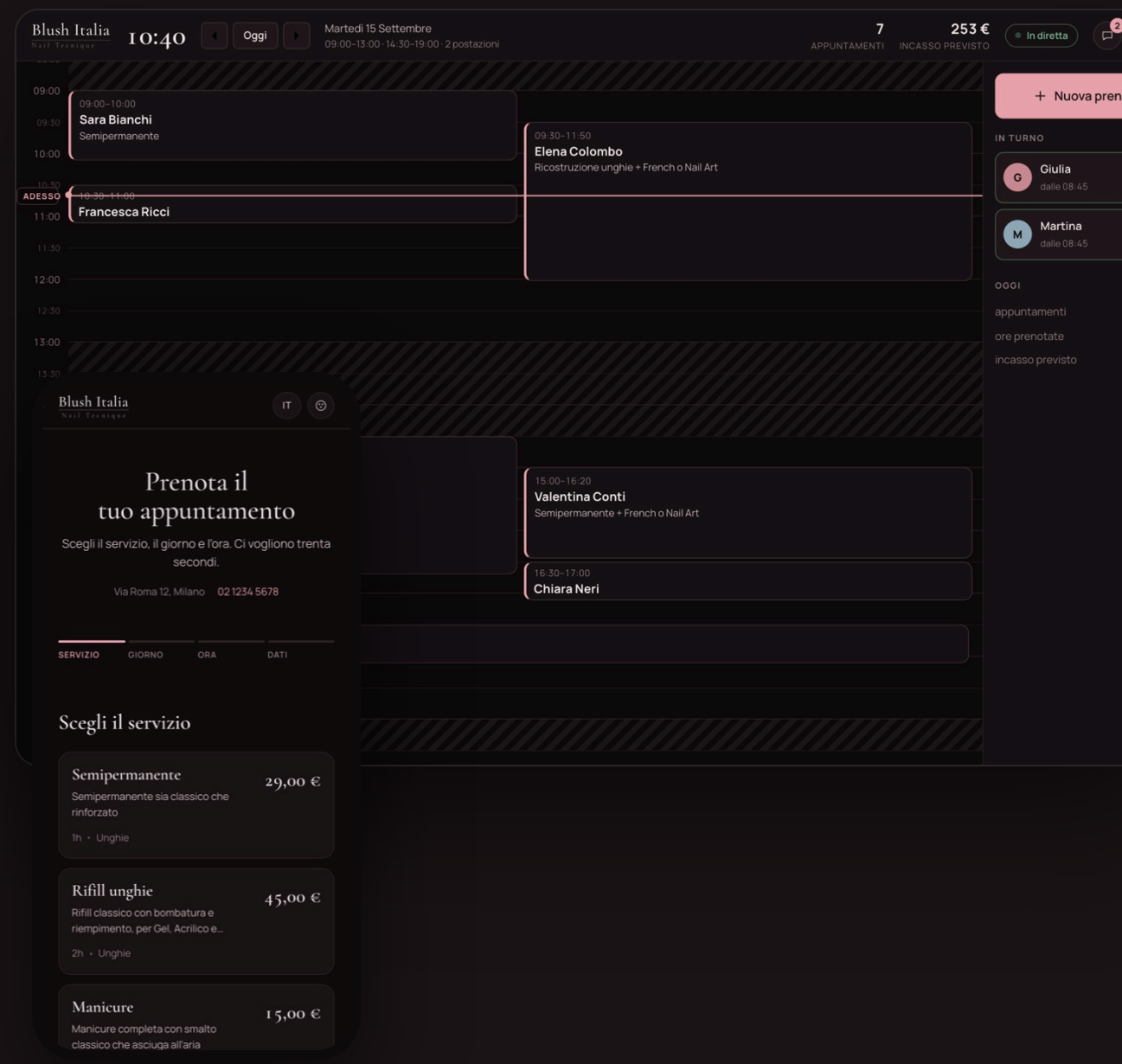
Blush Italia

NAIL TECHNIQUE

Il sistema di prenotazioni del salone: installazione, funzioni e uso quotidiano

Guida completa · settembre 2026

Realizzato da Nugezza



Contenuti

1 Il sistema in breve

Cos'è Blush Italia · Come funziona · Chi usa cosa

2 Prima di iniziare

Cosa serve

3 Installazione sul computer

Installare il programma · Cosa fa l'installazione

4 Configurazione al primo avvio

La Configurazione · Attivare la licenza · Licenza attiva · Questo computer · Sito pubblico · Tutto pronto · L'icona vicino all'orologio

5 Il sito di prenotazione

1 · Scegli il servizio · 2 · Giorno e ora · 3 · I dati e i consensi · 4 · Prenotazione confermata · Le mie prenotazioni · Informativa privacy

6 Lo schermo del salone

La giornata · Collegare lo schermo · Inizio e fine turno · La scheda dell'appuntamento · Nuova prenotazione al banco o al telefono · Chiamata in arrivo · Messaggi dallo schermo

7 Gestione

Accesso e account · Andamento · Messaggi · Servizi · Orari e chiusure · Personale · Turni · Impostazioni · Backup · Registro

8 WhatsApp e gli altri canali

WhatsApp: le due modalità · Collegare il numero WhatsApp · Il bot: prenotare con i pulsanti · Il riepilogo e il grazie · Le domande vanno a una persona · Testi dei messaggi · La regola delle 24 ore e i modelli · Instagram Direct · Google Calendar · Riconoscimento chiamate

9 Licenza, dati e aggiornamenti

La licenza · I dati del salone · Aggiornare il programma

10 Se qualcosa non va

Problemi comuni · Domande frequenti

CAPITOLO 1

Il sistema in breve

Cos'è Blush Italia

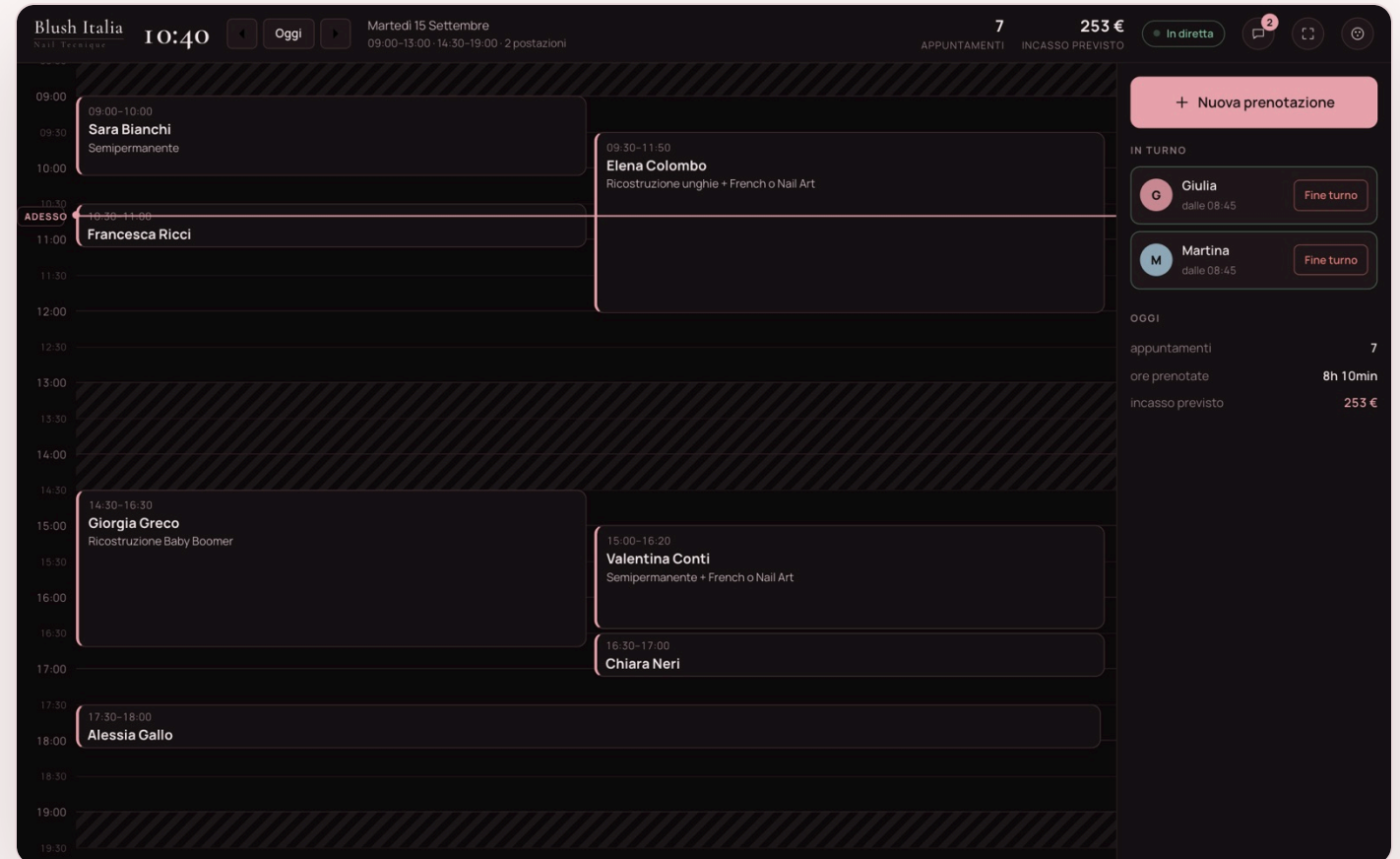
Come funziona

Chi usa cosa

Cos'è Blush Italia

Un sistema di prenotazioni fatto per il salone. Le clienti prenotano da sole, giorno e notte; il personale vede la giornata su uno schermo; la titolare controlla tutto da Gestione. Funziona su un computer del salone e i dati restano lì.

- Sito di prenotazione per le clienti, dal telefono o dal computer
- Schermo del salone con gli appuntamenti del giorno, in diretta
- Gestione: servizi, orari, personale, incassi, backup
- WhatsApp: le clienti prenotano toccando i pulsanti, e ricevono conferma e promemoria
- Messaggi: le domande delle clienti arrivano a una persona



Lo schermo del salone: la giornata con gli appuntamenti e chi è in turno.

Come funziona

Il cuore del sistema è un programma che resta acceso sul computer del salone. Riceve le prenotazioni, le salva nel database e le mostra subito su tutti gli schermi.

1 Il computer del salone

Tiene il programma acceso, con il database e i backup. Si avvia da solo all'accensione.

2 Il sito pubblico

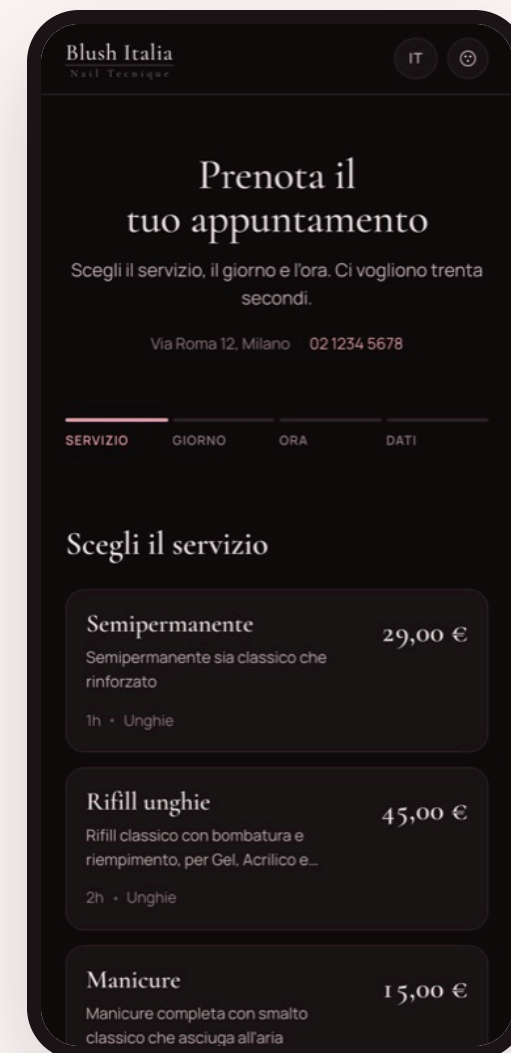
Un collegamento sicuro rende il sistema raggiungibile da internet, per esempio blush.nugezza.com. Le clienti prenotano da lì.

3 Gli altri dispositivi

Un tablet o un altro computer in salone aprono lo schermo del salone; la titolare apre Gestione anche da casa.

4 Tutto in diretta

Una prenotazione fatta dal sito, da WhatsApp o al banco compare in pochi istanti su ogni schermo aperto.



Il sito di prenotazione, come lo vede una cliente sul telefono.

Chi usa cosa

Tre pagine, tre persone diverse. Ognuna vede solo quello che le serve.

Le clienti	Sito di prenotazione	Scelgono servizio, giorno e ora; ritrovano e disdicono le loro prenotazioni. Nessun account, basta il telefono.
Le operatrici	Schermo del salone (/salone)	La giornata, le schede delle clienti, nuove prenotazioni al banco o al telefono, inizio e fine turno, messaggi.
La titolare	Gestione (/gestione)	Tutto quello che c'è sopra, più servizi e prezzi, orari, personale, incassi, canali, backup e registro.

CAPITOLO 2

Prima di iniziare

Cosa serve

Cosa serve

- Un computer Windows 10 o 11 (64 bit) in salone, da tenere acceso durante l'orario di apertura
- Una connessione a internet, per il sito pubblico e WhatsApp
- Il file di installazione e la licenza, forniti da Nugezza
- Il codice del collegamento al sito pubblico, fornito da Nugezza
- Facoltativi: un tablet o un secondo computer per lo schermo del salone, sulla stessa rete
- Facoltativi: un numero WhatsApp Business con l'API ufficiale di Meta, un account Google per il calendario, un centralino o un telefono per il riconoscimento chiamate

Il sistema funziona anche senza internet dentro il salone: schermo e Gestione restano utilizzabili sulla rete locale. Senza internet le clienti non possono prenotare da casa.

CAPITOLO 3

Installazione sul computer

Installare il programma

Cosa fa l'installazione

Installare il programma

1 Apri il file

Fai doppio clic su BlushItalia-Setup-x.x.x.exe, il file che ti abbiamo mandato.

2 Se Windows avvisa

Se compare «Windows ha protetto il PC», premi «Ulteriori informazioni» e poi «Esegui comunque».

3 Consenti le modifiche

Windows chiede se il programma può apportare modifiche: rispondi «Sì». Serve per installarlo per tutti gli utenti del computer.

4 Scegli la cartella

Va bene quella proposta. Premi «Installa» e attendi la fine.

5 Fine

Lascia la spunta «Avvia Blush Italia» e premi «Fine». Sul desktop compare l'icona Blush Italia e il programma si apre con la Configurazione.

L'installazione è in italiano e richiede circa un minuto.

Cosa fa l'installazione

- Copia il programma e crea le icone sul desktop e nel menu Start
- Apre il firewall di Windows solo per la rete del salone, così tablet e altri computer possono collegarsi
- Prepara la cartella della licenza, valida per tutti gli utenti del computer
- Non tocca i dati: database e backup stanno in una cartella separata
- Disinstallare il programma non cancella mai le clienti, le prenotazioni o i backup

CAPITOLO 4

Configurazione al primo avvio

La Configurazione

Attivare la licenza

Licenza attiva

Questo computer

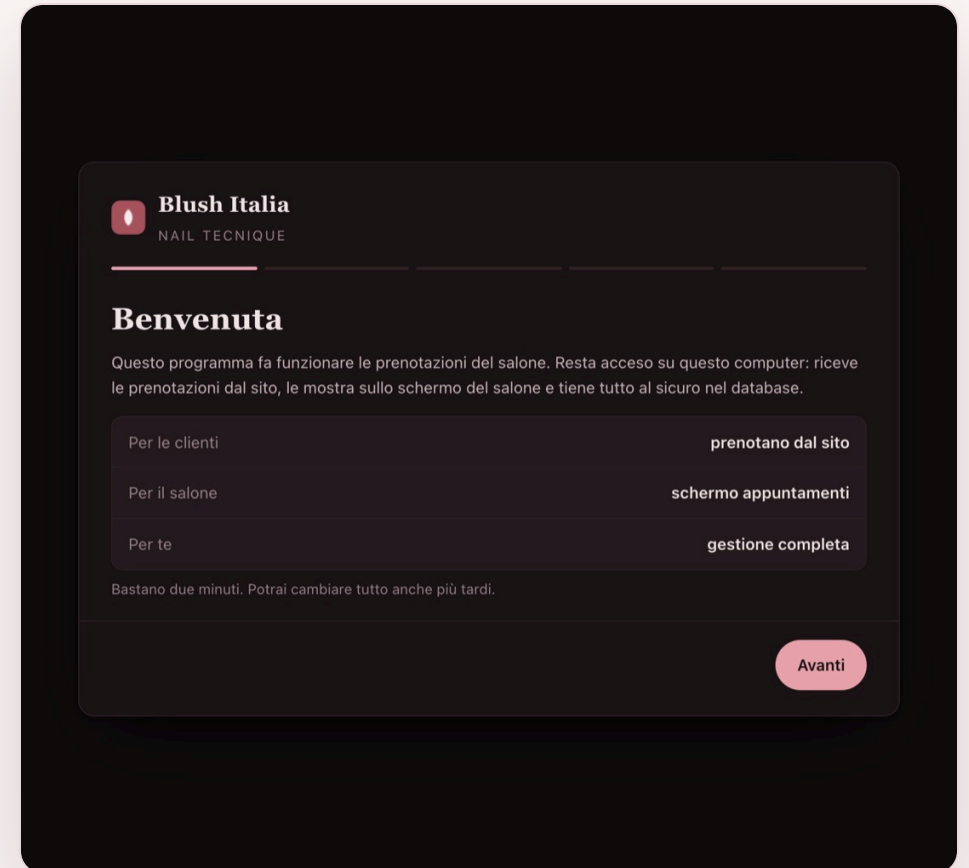
Sito pubblico

Tutto pronto

L'icona vicino all'orologio

La Configurazione

Al primo avvio si apre una finestra in cinque passaggi. Si salva man mano: se la chiudi a metà, riparti da dove eri. Puoi riaprirla quando vuoi dall'icona vicino all'orologio.



Il primo passaggio della Configurazione.

Attivare la licenza

1 Copia il codice del computer

Premi «Copia il codice» e mandalo a Nugezza, per esempio su WhatsApp.

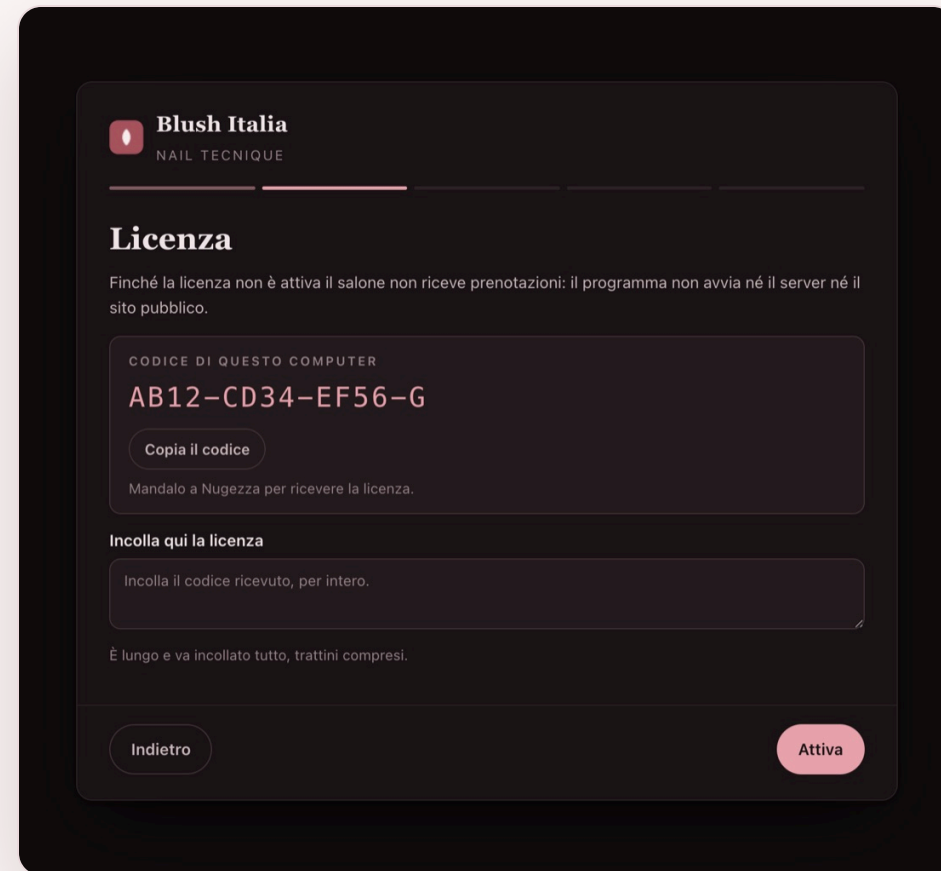
2 Ricevi la licenza

Ti rispondiamo con una licenza: un testo lungo, con i trattini.

3 Incollala e premi Attiva

Incolla la licenza per intero nel riquadro e premi «Attiva». Il salone si avvia subito.

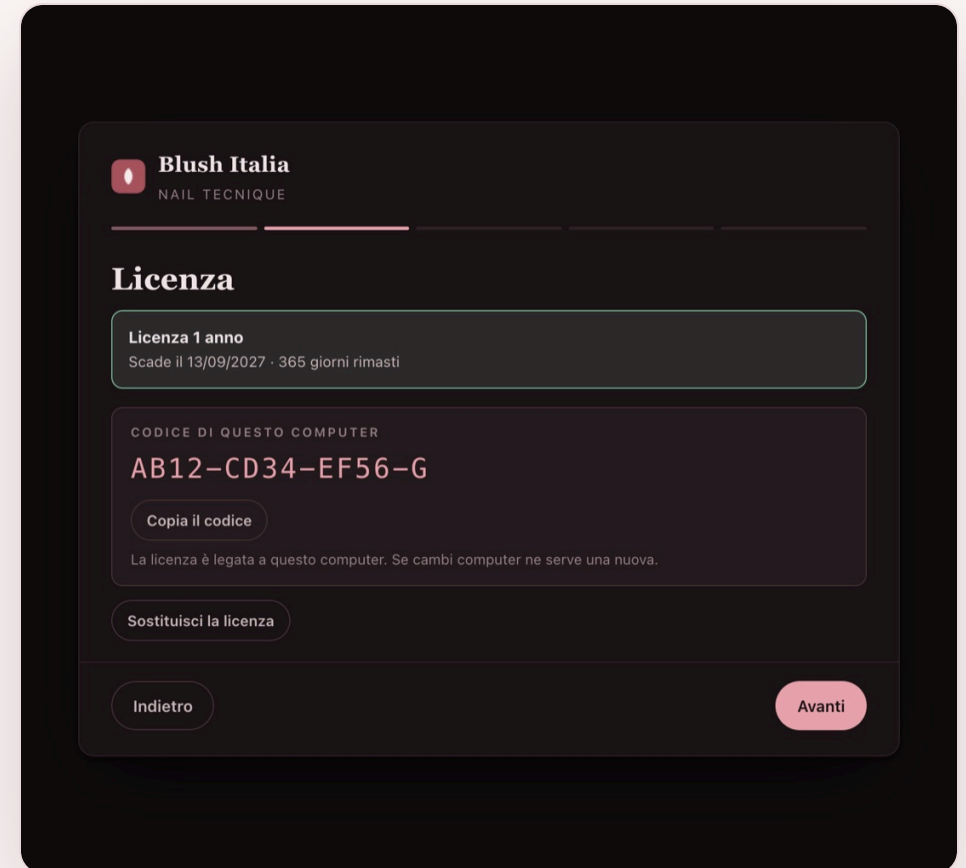
Finché la licenza non è attiva il programma non avvia né il server né il sito: nessuna prenotazione può arrivare.

The screenshot shows a dark-themed mobile application interface for 'Blush Italia NAIL TECHNIQUE'. At the top, the app's logo and name are displayed. Below this, a horizontal progress bar shows the first step is completed. The main heading is 'Licenza'. A warning message states that the salon cannot receive bookings until the license is active. The interface is divided into two main sections. The first section, 'CODICE DI QUESTO COMPUTER', displays the code 'AB12-CD34-EF56-G' in large, bold letters. Below the code is a button labeled 'Copia il codice' and a note to send it to Nugezza. The second section, 'Incolla qui la licenza', features a large text input field with a placeholder 'Incolla il codice ricevuto, per intero.' and a note that the code is long and should be pasted in full. At the bottom, there are two buttons: 'Indietro' (Back) on the left and 'Attiva' (Activate) on the right.

Il codice di questo computer e il riquadro dove incollare la licenza.

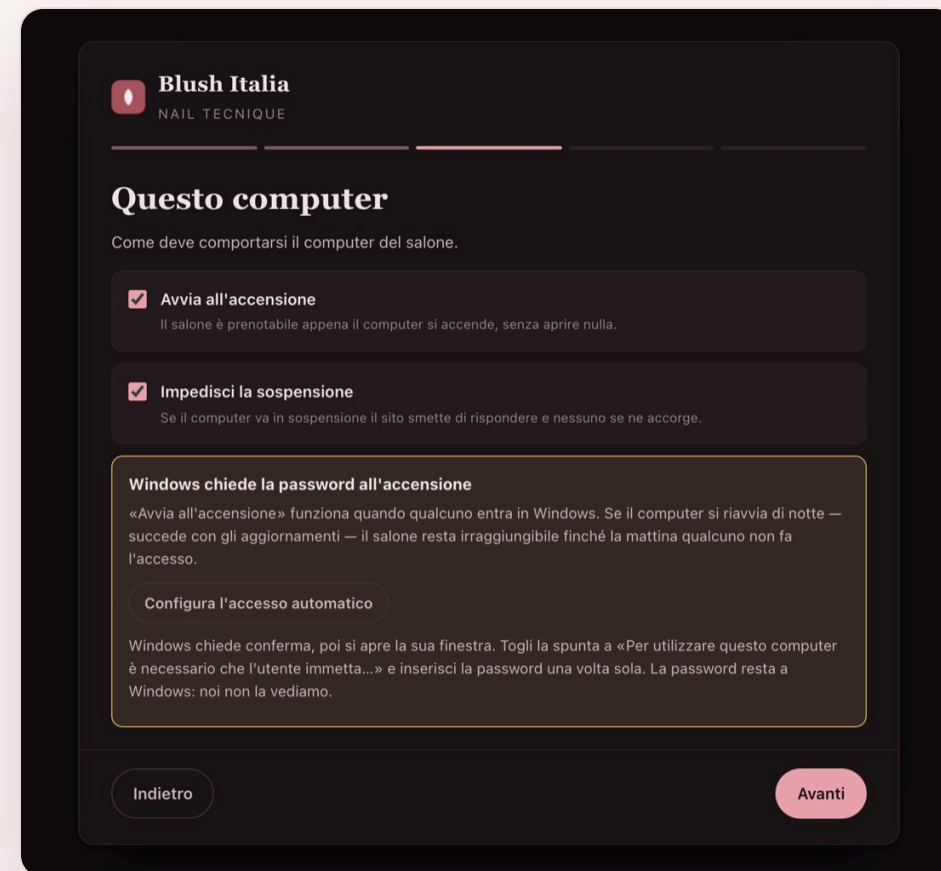
Licenza attiva

- Il riquadro verde mostra il tipo di licenza e la scadenza, con i giorni rimasti
- La licenza è legata a questo computer: se cambi computer ne serve una nuova
- Quando mancano pochi giorni il riquadro diventa giallo
- «Sostituisci la licenza» serve per il rinnovo: la nuova viene salvata solo se è valida, quindi non perdi quella che funziona



Questo computer

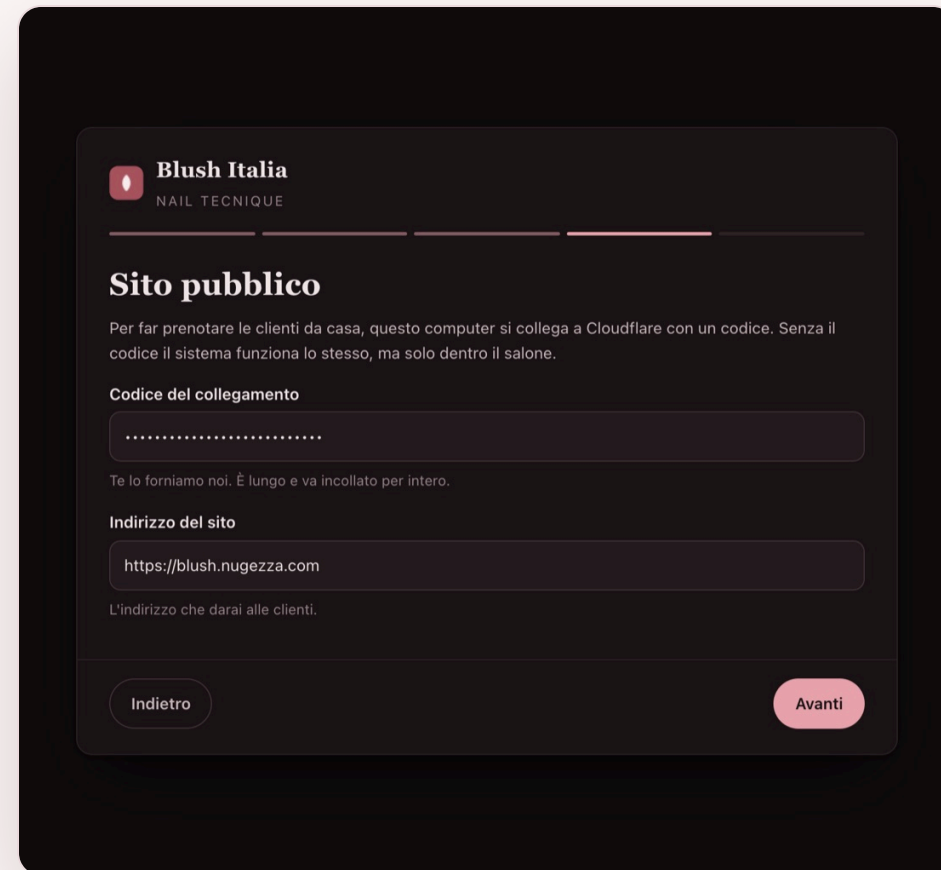
- «Avvia all'accensione»: il salone è prenotabile appena il computer si accende
- «Impedisci la sospensione»: se il computer va in sospensione il sito smette di rispondere
- Accesso automatico a Windows: se il computer chiede la password all'accensione, dopo un riavvio notturno il salone resterebbe spento fino al mattino. Il pulsante apre la finestra di Windows per toglierla
- Porta: lasciala 4100, a meno che un altro programma la usi già



Sito pubblico

Per far prenotare le clienti da casa, il computer si collega a internet con un codice di collegamento sicuro. Non serve aprire porte sul router.

- Codice del collegamento: te lo forniamo noi, va incollato per intero
- Indirizzo del sito: quello da dare alle clienti, per esempio <https://blush.nugezza.com>
- Senza codice il sistema funziona lo stesso, ma solo dentro il salone



The screenshot shows a configuration interface for 'Blush Italia NAIL TECHNIQUE'. The title 'Sito pubblico' is displayed. Below it, a paragraph explains that the system connects to Cloudflare using a code for home reservations. The interface includes two input fields: 'Codice del collegamento' (with a masked value '.....') and 'Indirizzo del sito' (with the value 'https://blush.nugezza.com'). Navigation buttons 'Indietro' and 'Avanti' are at the bottom.

Blush Italia
NAIL TECHNIQUE

Sito pubblico

Per far prenotare le clienti da casa, questo computer si collega a Cloudflare con un codice. Senza il codice il sistema funziona lo stesso, ma solo dentro il salone.

Codice del collegamento

.....

Te lo forniamo noi. È lungo e va incollato per intero.

Indirizzo del sito

<https://blush.nugezza.com>

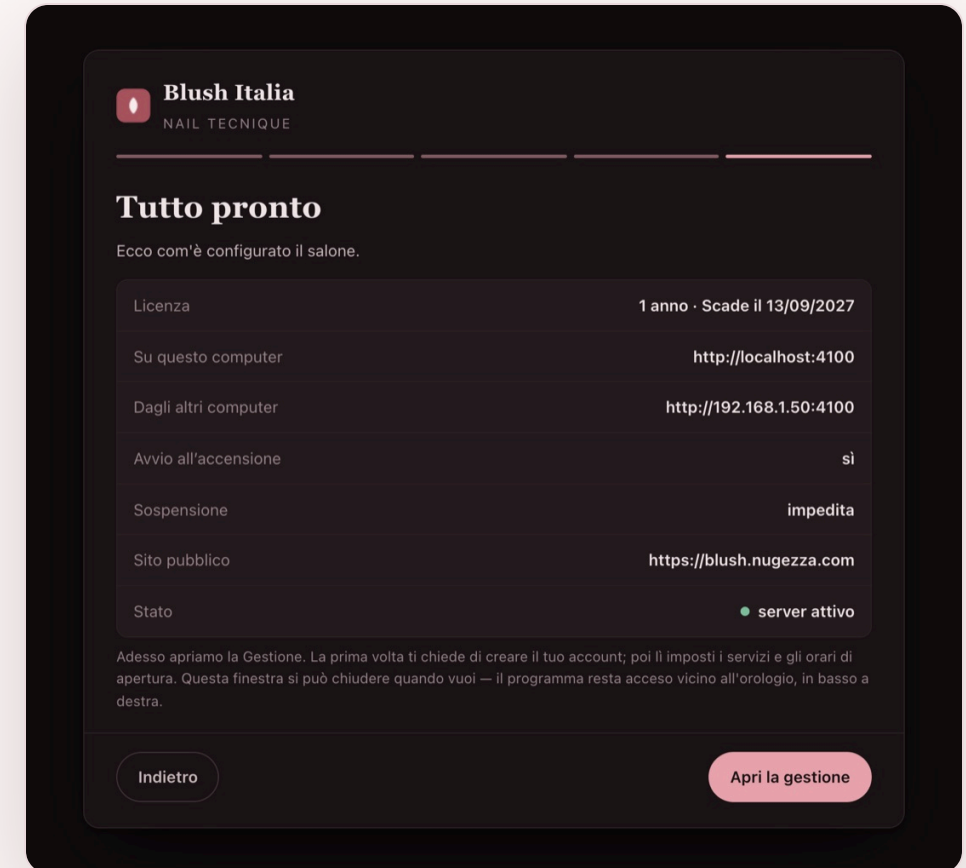
L'indirizzo che darai alle clienti.

Indietro **Avanti**

Tutto pronto

Il riepilogo mostra licenza, indirizzi, avvio e stato del server. «Apri la gestione» apre Gestione: la prima volta ti chiede di creare l'account della titolare.

- «Su questo computer»: l'indirizzo da usare sul computer del salone
- «Dagli altri computer»: l'indirizzo per il tablet o un secondo computer in salone
- «Stato: server attivo»: tutto funziona



L'icona vicino all'orologio

Il programma resta acceso in basso a destra, vicino all'orologio di Windows. Un clic con il tasto destro apre il menu.

Stato, sito e licenza	Le prime righe dicono se il server è attivo, se il sito pubblico risponde e quando scade la licenza.
Schermo salone · Gestione · Pagina prenotazioni	Aprono le tre pagine in una finestra.
Copia indirizzo pubblico	Per incollarlo in un messaggio o sui social.
Apri cartella dati · Apri registro	La cartella del database e dei backup, e il registro tecnico.
Fai un backup adesso	Una copia immediata del database.
Ferma / Avvia il server · Riavvia tutto	Per quando te lo chiediamo noi.
Configurazione... · Licenza...	Riaprono la Configurazione, anche direttamente sulla licenza.
Avvia all'accensione · Impedisce sospensione	Le stesse scelte della Configurazione.
Versione · Esci	La versione installata; Esci chiude tutto e le clienti non possono più prenotare.

CAPITOLO 5

Il sito di prenotazione

1 · Scegli il servizio

2 · Giorno e ora

3 · I dati e i consensi

4 · Prenotazione confermata

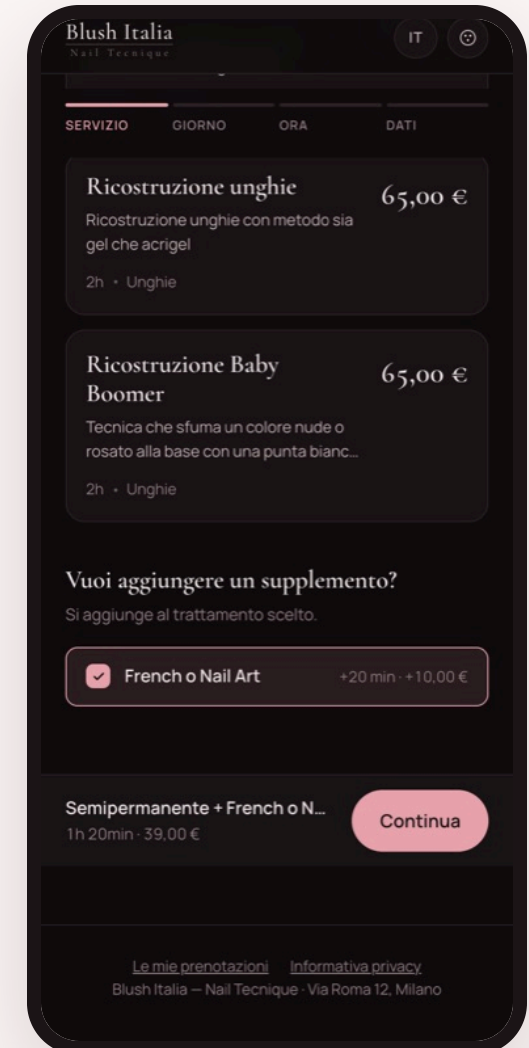
Le mie prenotazioni

Informativa privacy

I · Scegli il servizio

La cliente apre il sito e vede i servizi in offerta, con descrizione, durata e prezzo. Dopo averne scelto uno può aggiungere un supplemento, per esempio French o Nail Art.

- Servizi, prezzi e durate sono quelli impostati in Gestione → Servizi
- Il supplemento allunga la durata e aggiunge il suo prezzo al totale
- In basso resta sempre il riepilogo: servizi, durata e totale



2 · Giorno e ora

Il sistema mostra solo i giorni e gli orari davvero liberi, calcolati dagli orari di apertura, dai turni del personale e dagli appuntamenti già presi. Non può esistere una doppia prenotazione.

- I giorni chiusi e quelli al completo sono segnati come tali
- Gli orari sono divisi in mattina, pomeriggio e sera
- Non si può prenotare troppo a ridosso: l'anticipo minimo si imposta in Gestione



3 · I dati e i consensi

Nome, telefono ed eventuali note per il salone. L'orario scelto resta tenuto per lei per qualche minuto, così nessun'altra lo può prendere mentre compila.

- Due consensi separati: quello per gestire la prenotazione, obbligatorio, e quello per promozioni e promemoria, facoltativo
- Il link all'informativa privacy è sotto i consensi
- Si paga in salone

The screenshot shows a mobile app interface for 'Blush Italia Nail Technique'. At the top, there are tabs for 'SERVIZIO', 'GIORNO', 'ORA', and 'DATI', with 'DATI' being the active tab. Below the tabs, the title 'I tuoi dati' is displayed. A status bar indicates 'Orario tenuto per te ancora per 4:59'. A table lists the booking details: 'Semipermanente' for 29,00 €, 'French o Nail Art' for 10,00 €, the date 'mercoledì 16 settembre' with time '15:00 - 16:20', a duration of '1h 20min', and a total of '39,00 €'. Below the table, there are input fields for 'Nome e cognome' (placeholder: 'Come ti chiami?'), 'Telefono' (placeholder: 'es. 339 789 9420'), and 'Note per il salone' (placeholder: 'Allergie, forma preferita, colore... (facoltativo)'). A small note states 'Ti serve per ritrovare e disdire la prenotazione.'

SERVIZIO	GIORNO	ORA	DATI
I tuoi dati			
● Orario tenuto per te ancora per 4:59			
Semipermanente			29,00 €
French o Nail Art			10,00 €
mercoledì 16 settembre		15:00 - 16:20	
Durata		1h 20min	
Totale			39,00 €
Nome e cognome			
Come ti chiami?			
Telefono			
es. 339 789 9420			
Ti serve per ritrovare e disdire la prenotazione.			
Note per il salone			
Allergie, forma preferita, colore... (facoltativo)			

4 · Prenotazione confermata

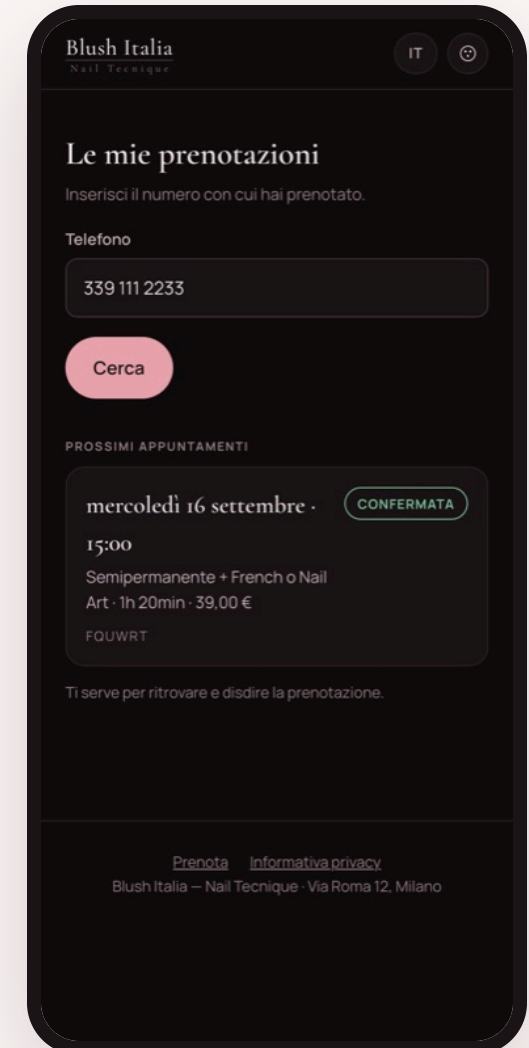
- Il codice della prenotazione, che serve per disdire
- «Aggiungi al calendario» la aggiunge al calendario del telefono
- «Disdici» per annullarla subito, se ha sbagliato
- Se WhatsApp è collegato, arriva anche la conferma su WhatsApp e il giorno prima il promemoria



Le mie prenotazioni

Nessun account e nessuna password: la cliente scrive il numero con cui ha prenotato e vede i suoi prossimi appuntamenti.

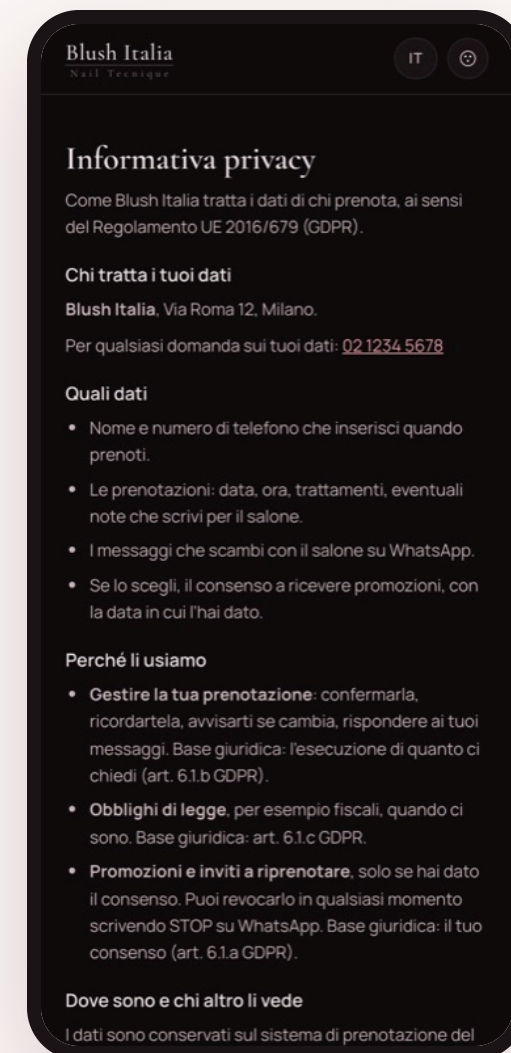
- Da qui può disdire, fino a un certo numero di ore prima (4 ore, modificabile in Gestione)
- Il posto disdetto torna subito prenotabile
- Il sito è in italiano e in inglese, con tema chiaro o scuro



Informativa privacy

La pagina /privacy spiega alle clienti chi tratta i loro dati, perché e come chiederne la cancellazione. Si compila da sola con i dati del salone inseriti in Gestione → Impostazioni, e nomina solo i servizi esterni davvero attivi (WhatsApp, Instagram, Google).

Meta la richiede per attivare WhatsApp. Fai controllare il testo al tuo consulente.



CAPITOLO 6

Lo schermo del salone

La giornata

Collegare lo schermo

Inizio e fine turno

La scheda dell'appuntamento

Nuova prenotazione al banco o al telefono

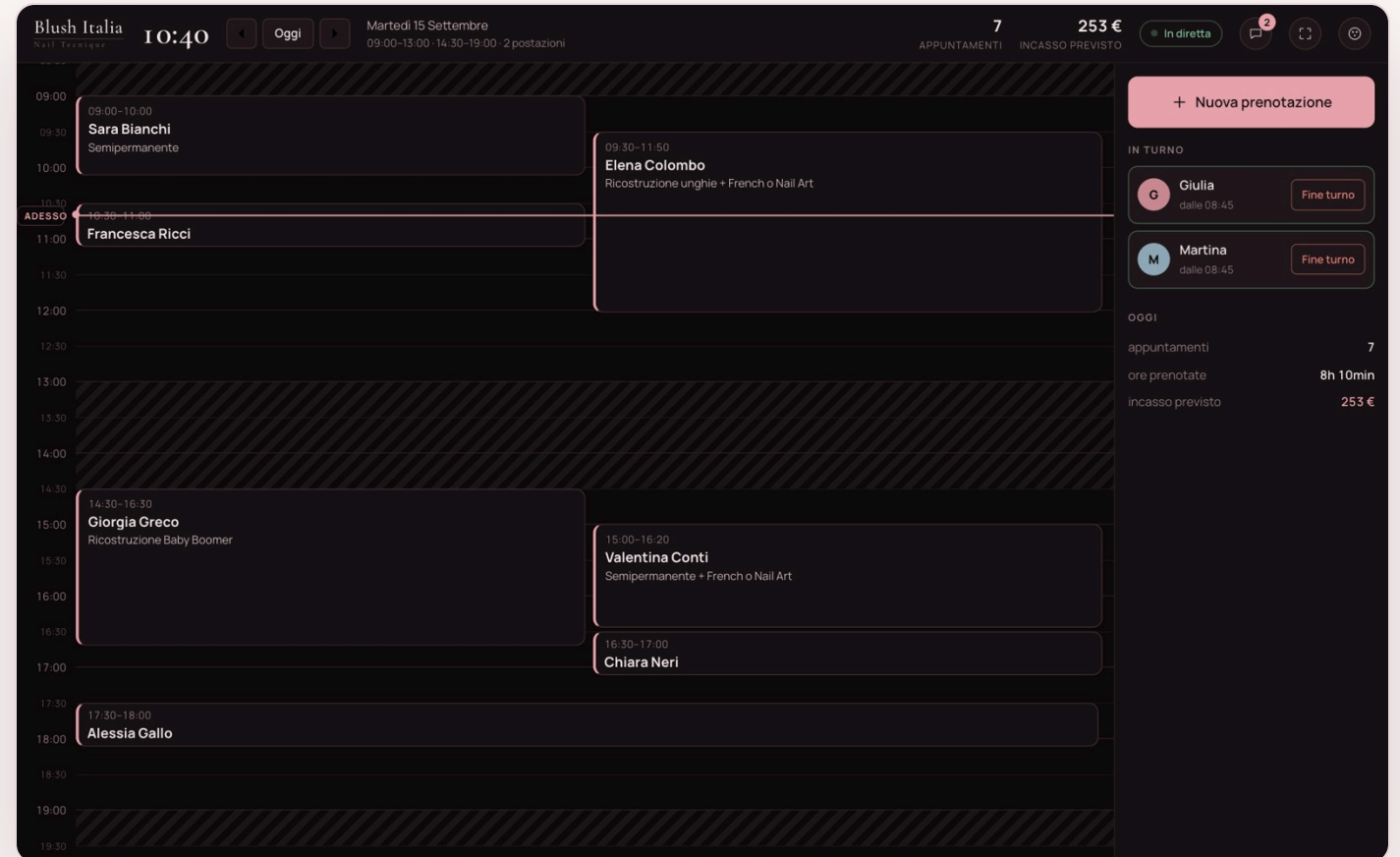
Chiamata in arrivo

Messaggi dallo schermo

La giornata

Il tabellone degli appuntamenti, con una colonna per ogni postazione occupata e la linea rossa dell'ora attuale.

- In alto: le frecce e «Oggi» per cambiare giorno, gli orari di apertura, gli appuntamenti e l'incasso previsto
- «In diretta» dice che lo schermo è aggiornato; se la connessione cade lo scrive in rosso
- A destra: chi è in turno e il riepilogo del giorno
- I pulsanti in alto a destra: Messaggi, schermo intero e tema (colori, chiaro/scuro, lingua)



Collegare lo schermo

1

Apri l'indirizzo

Sul tablet o sul computer del salone apri l'indirizzo «Dagli altri computer» seguito da /salone, oppure il sito pubblico seguito da /salone.

2

Accedi

Con l'account della titolare lo schermo resta collegato per un anno. Un'operatrice può accedere con il suo account personale: l'accesso scade dopo 12 ore di inattività.

3

Scollegare

Un dispositivo perso si scollega da Gestione → Impostazioni → Dispositivi collegati.

Inizio e fine turno

Le operatrici toccano «Inizio turno» quando arrivano e «Fine turno» quando vanno via. È così che il sistema sa quante postazioni sono davvero disponibili oggi.

- Nei giorni futuri la disponibilità viene dai turni settimanali impostati in Gestione → Personale
- Oggi conta chi ha iniziato il turno; chi non lo inizia entro la tolleranza (30 minuti) non viene contata
- Se ci sono più clienti che postazioni compare un avviso: nessun appuntamento viene disdetto, decidete voi
- La titolare, se non esegue trattamenti, non compare nell'elenco

La scheda dell'appuntamento

Tocca un appuntamento per aprire la scheda, con i servizi, il totale e tutto sulla cliente.

- Visite, speso, assenze e ultima visita; i servizi che sceglie di solito
- Le note della prenotazione e le note permanenti sulla cliente (allergie, forma, colore)
- «Completata» o «Non presentata» a fine appuntamento: servono per incassi e statistiche
- «Sposta»: tocca il nuovo orario sul tabellone · «Disdici»: libera il posto

Blush Italia 10:40 Oggi Martedì 15 Settembre
09:00-13:00 · 14:30-19:00 · 2 postazioni

Elena Colombo
+393401110002 · Codice TJWQKA
CONFIRMATA Al banco

Martedì 15 Settembre
09:30 - 11:50 · 2h 20min (+15min)

Ricostruzione unghie	65 €
French o Nail Art	10 €
Totale	75 €

NOTE DELLA PRENOTAZIONE

Forma a mandorla, colore nude

0 VISITE 0 € SPESO 0 ASSENZE mai ULTIMA VISITA

DI SOLITO

Ricostruzione unghie · 1 volte

Note

Allergie, forma preferita, colore usato...

Salvato

Completata Non presentata

Sposta Disdici

Nuova prenotazione al banco o al telefono

1 Chi è la cliente

Cerca per nome o telefono; se è nuova scrivi nome e telefono.

2 Servizio e orario

Scegli il servizio, gli eventuali supplementi e un orario libero.

3 Da dove arriva

«Cliente al banco» o «Al telefono», poi «Crea prenotazione».

Se non c'è posto puoi comunque forzare con «Aggiungi oltre la capienza»: il salone risulterà pieno e l'operazione resta nel registro.

The screenshot displays the Blush Italia salon management interface. At the top, the header shows the salon name 'Blush Italia', the current time '10:40', and the date 'Martedì 15 Settembre'. Below the header, a sidebar on the left lists the salon's hours and current appointments. The main area shows a calendar view with appointments for Sara Bianchi, Francesca Ricci, and Alessia Gallo. A modal window titled 'Nuova prenotazione' is open, allowing the user to create a new booking. The modal includes fields for the client's name and phone number, a list of services (Semipermanente, Rifiill unghie, Manicure, Ricostruzione unghie, Ricostruzione Baby Boomer), and a checkbox to 'Aggiungi oltre la capienza'. The modal also features buttons for 'Cliente al banco' and 'Al telefono', and a large 'Crea prenotazione' button. On the right side of the interface, there is a summary of the day's appointments, including the number of appointments (7), the total time booked (8h 10min), and the expected revenue (253 €).

Blush Italia
10:40 Oggi Martedì 15 Settembre
09:00-13:00 14:30-19:00 2 postazioni

APPUNTAMENTI 7 INCASSO PREVISTO 253 € In diretta

+ Nuova prenotazione

IN TURNO
Giulia dalle 08:45 Fine turno
Martina dalle 08:45 Fine turno

OGGI
appuntamenti 7
ore prenotate 8h 10min
incasso previsto 253 €

Nuova prenotazione
2026-09-15

Chi è la cliente?
Sara

Sara Bianchi
+393401110001 0 visite

Nome Telefono

Servizio
Semipermanente - 1h Rifiill unghie - 2h Manicure - 30min
Ricostruzione unghie - 2h Ricostruzione Baby Boomer - 2h

☐ Aggiungi oltre la capienza
Il salone risulterà pieno in quell'orario. L'operazione viene registrata.

Cliente al banco Al telefono

Crea prenotazione

Chiamata in arrivo

Con il riconoscimento chiamate attivo, quando squilla il telefono del salone la scheda della cliente compare sullo schermo prima ancora di rispondere.

- Nome, visite, speso e assenze; il servizio abituale e i prossimi appuntamenti
- «Nuova prenotazione» apre il modulo già pronto per lei
- Un numero sconosciuto viene segnalato come prima chiamata

The screenshot displays the Blush Italia salon management app interface. At the top, the header shows the salon name 'Blush Italia', the current time '10:40', and the date 'Martedì 15 Settembre'. The interface is divided into a main calendar view and a right-hand sidebar.

Main Calendar View:

- 09:00-10:00:** Sara Bianchi (Semipermanente)
- 09:30-11:50:** Elena Colombo (Ricostruzione unghie + French o Nail Art)
- 10:30-11:00:** Francesca Ricci
- 14:30-16:30:** Giorgia Greco (Ricostruzione Baby Boomer)
- 15:00-16:20:** Valentina Conti (Semipermanente + French o Nail Art)
- 16:30-17:00:** Chiara Neri
- 17:30-18:00:** Alessia Gallo

Right-hand Sidebar:

- Top:** '+ Nuova prenotazione' button.
- IN TURNO:**
 - Giulia (G) dalle 08:45 - Fine turno
 - Martina (M) dalle 08:45 - Fine turno
- OGGI:**
 - appuntamenti: 7
 - ore prenotate: 8h 10min
 - incasso previsto: 253 €

Pop-up (Bottom Right):

CHIAMATA IN ARRIVO - 0:02

Sara Bianchi
+39 340 111 0001

0 VISITE	0 € SPESO	0 ASSENZE
----------	-----------	-----------

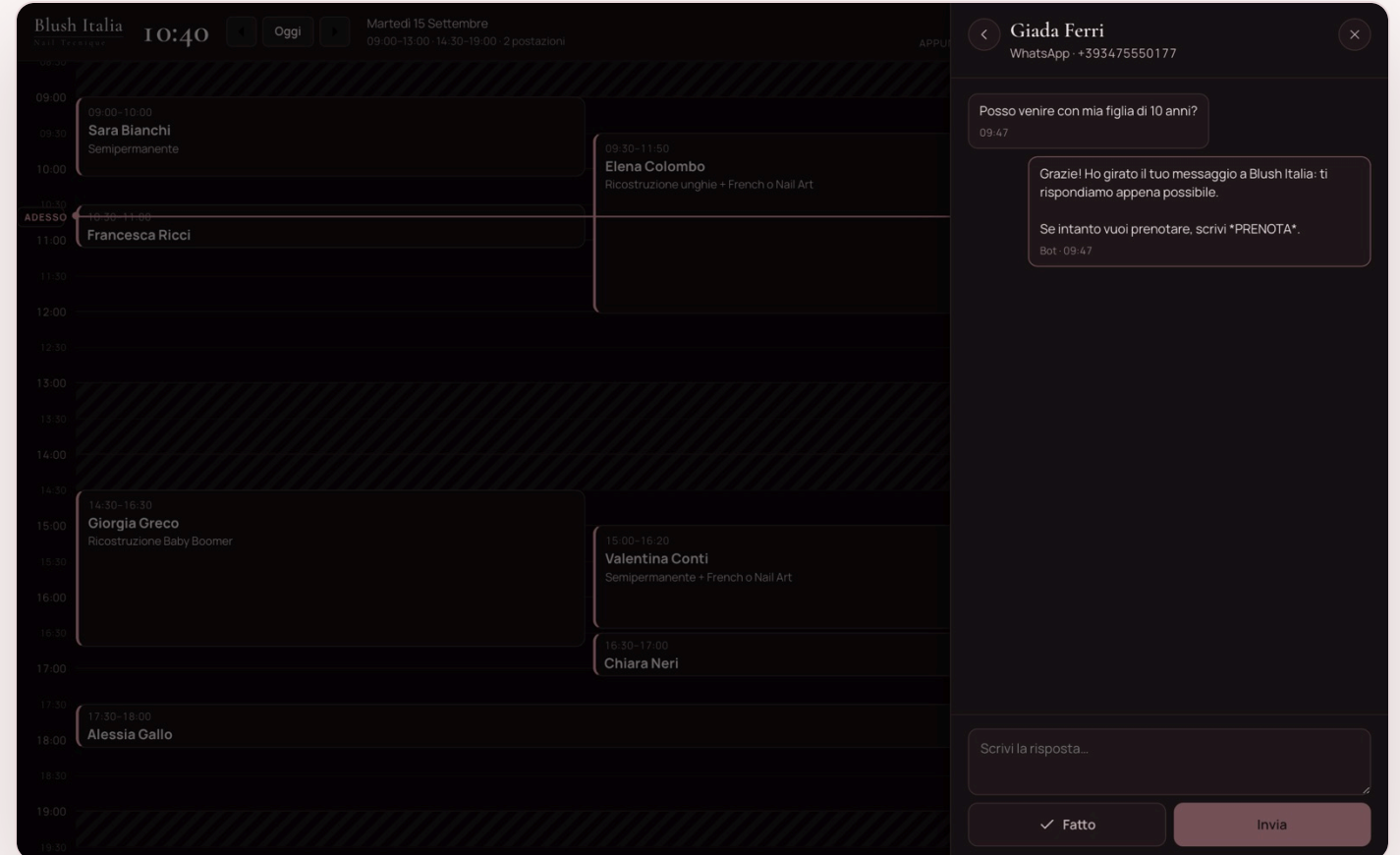
DI SOLITO: Semipermanente
PROSSIMI: 15/09 09:00 - 16/09 15:00

+ Nuova prenotazione | Chiudi

Messaggi dallo schermo

Il pulsante con il fumetto mostra quante domande delle clienti aspettano una risposta. Si apre l'elenco delle conversazioni, con quelle da rispondere in cima.

- Tocca una conversazione per leggerla tutta: quello che ha scritto la cliente e quello che ha risposto il bot
- Scrivi la risposta e premi «Invia»: parte sullo stesso canale, WhatsApp o Instagram
- «Fatto» chiude la domanda senza rispondere, per esempio se l'hai richiamata



CAPITOLO 7

Gestione

Accesso e account

Andamento

Messaggi

Servizi

Orari e chiusure

Personale

Turni

Impostazioni

Backup

Registro

Accesso e account

- La prima volta Gestione chiede di creare l'account della titolare: nome, nome utente e una password di almeno 8 caratteri
- Solo la titolare entra in Gestione. Un'operatrice che prova ad accedere vede un avviso e il pulsante per andare allo schermo del salone
- Gli account delle operatrici si creano in Personale
- Troppi tentativi sbagliati bloccano l'accesso per qualche minuto
- In basso a sinistra: colori, chiaro/scuro, lingua ed «Esci»

Andamento

Come va il salone, su 7 giorni, 30 giorni, 90 giorni o 12 mesi.

- Incasso, scontrino medio, appuntamenti in programma, assenze, disdette, nuove clienti e di ritorno
- Incasso per giorno e per servizio, ore più richieste, da dove arrivano le prenotazioni
- Clienti migliori, ore lavorate da ogni operatrice, clienti da richiamare
- «Esporta CSV» scarica le prenotazioni del periodo per il commercialista o un foglio di calcolo

Blush Italia

Nail Technique

Titolare - Amministratore

Andamento

Messaggi2

Servizi

Orari e chiusure

Personale

Canali

Impostazioni

Backup

Registro

blush

cipria

salvia

notte

Chiaro

Scuri

IT

EN

Esci

Andamento

17 ago - 15 set

7 giorni

30 giorni

90 giorni

12 mesi

Esporta CSV

INCASSO	SCONTRINO MEDIO	IN PROGRAMMA	ASSENZE	DISDETTE	NUOVE CLIENTI
1247 €	43 €	6	4	0	29
29 completate		7h 10min	12.1%	0%	0 di ritorno

Incasso per giorno

Incasso per servizio

Ricostruzione Baby Boo...	390 €
Ricostruzione unghie	325 €
Semipermanente	232 €
Rifill unghie	225 €
Manicure	75 €

Da dove arrivano le prenotazioni

App web	11
Telefono	9
WhatsApp	7
Al banco	7
Instagram	5

Messaggi

Le stesse conversazioni dello schermo del salone, per rispondere anche da casa. Il numero accanto alla voce di menu conta le domande in attesa, e si aggiorna da solo.

- In cima le domande passate a voi dal bot, segnate «Da rispondere»
- Rispondi, oppure «Fatto, senza rispondere»: il bot torna a occuparsi della cliente
- WhatsApp e Instagram permettono di rispondere solo entro 24 ore dall'ultimo messaggio della cliente: dopo, il sistema lo dice invece di inviare un messaggio che verrebbe rifiutato

The screenshot displays the 'Blush Italia' mobile application interface. On the left is a sidebar menu with options: Andamento, **Messaggi** (highlighted with a red circle and a '2' badge), Servizi, Orari e chiusure, Personale, Canali, Impostazioni, Backup, and Registro. At the bottom of the sidebar are buttons for 'blush', 'cipria', 'salvia', 'notte', 'Chiaro', 'Scuri', 'IT', 'EN', and an 'Esci' button.

The main area is titled 'Messaggi' and contains a list of messages from clients. Each message entry includes the client's name, a preview of their message, a timestamp, and a 'DA RISPONDERE' button. The messages are:

- Roberta Sala** (10:01): Buongiorno! Fate anche la pedicure con il semiper... (DA RISPONDERE)
- Giada Ferri** (09:47): Posso venire con mia figlia di 10 anni? (DA RISPONDERE)
- Silvia Moretti** (10:15): Ciao (WHATSAPP)
- Monica Villa** (09:33): Buongiorno, fate anche il pedicure? E quanto costa ... (WHATSAPP)
- Chiara Neri** (09:26): Conferma (WHATSAPP)
- Paola Neri** (09:09): martedì 15 settembre (WHATSAPP)

To the right, a detailed view of a conversation with 'Roberta Sala' (WhatsApp - +393332221100) is shown. It displays the message: 'Buongiorno! Fate anche la pedicure con il semipermanente? Quanto costa?' (10:01). Below it is a response from the bot: 'Grazie! Ho girato il tuo messaggio a Blush Italia: ti rispondiamo appena possibile. Se intanto vuoi prenotare, scrivi *PRENOTA*.' (Bot - 10:01). At the bottom of the chat view is a text input field with the placeholder 'Scrivi la risposta...' and two buttons: 'Fatto, senza rispondere' and 'Invia'.

Servizi

- Nome, descrizione, categoria, prezzo e durata
- Pulizia: i minuti dopo il trattamento prima del prossimo appuntamento
- Tipo: «Principale» o «Supplemento» (si aggiunge a un trattamento)
- Richiamo: dopo quanti giorni invitare la cliente a riprenotare
- «Ritira»: il servizio sparisce dalle prenotazioni ma resta nello storico e negli incassi

Blush Italia

Nail Technique

Titolare - Amministratore

Andamento

Messaggi2

Servizi

Orari e chiusure

Personale

Canali

Impostazioni

Backup

Registro

blush

cipria

salvia

notte

Chiaro

Scuri

IT

EN

Esci

Servizi

Un servizio ritirato sparisce dalle prenotazioni ma resta nello storico e negli incassi.

Nuovo servizio

IN OFFERTA

NOME	TIPO	DURATA	PREZZO	RICHIAMO		
Semipermanente Semipermanente sia classico che rinforzato	PRINCIPALE	1h + 10	29 €	28gg		Ritira
Rifill unghie Rifill classico con bombatura e riempimento, per Gel, Acrilico e Acryg...	PRINCIPALE	2h + 10	45 €	28gg		Ritira
Manicure Manicure completa con smalto classico che asciuga all'aria	PRINCIPALE	30min + 10	15 €	—		Ritira
Ricostruzione unghie Ricostruzione unghie con metodo sia gel che acrilico	PRINCIPALE	2h + 15	65 €	21gg		Ritira
Ricostruzione Baby Boomer Tecnica che sfuma un colore nude o rosato alla base con una punta bian...	PRINCIPALE	2h + 15	65 €	21gg		Ritira
French o Nail Art Supplemento da abbinare a un trattamento	SUPPLEMENTO	20min	10 €	—		Ritira

Orari e chiusure

- Per ogni giorno una o due fasce, per la pausa pranzo; «Chiuso» se non ce ne sono
- Chiusure: ferie, festivi e chiusure straordinarie, dal giorno al giorno, con il motivo
- Se nel periodo di chiusura ci sono già appuntamenti, il sistema li conta e li lascia: nessuno viene disdetto da solo

Blush Italia

Nail Technique

Titolare - Amministratore

Andamento

Messaggi

Servizi

Orari e chiusure

Personale

Canali

Impostazioni

Backup

Registro

blush

cipria

salvia

notte

Chiaro

Scuri

IT

EN

Esci

Orari e chiusure

Puoi mettere due fasce nello stesso giorno per la pausa pranzo.

ORARI DI APERTURA

Lunedì

Chiuso

+ Aggiungi fascia

Martedì

09:00

-

13:00

x

14:30

-

19:00

x

+ Aggiungi fascia

Mercoledì

09:00

-

13:00

x

14:30

-

19:00

x

+ Aggiungi fascia

Giovedì

09:00

-

13:00

x

14:30

-

19:00

x

+ Aggiungi fascia

Venerdì

09:00

-

13:00

x

14:30

-

19:00

x

+ Aggiungi fascia

Sabato

09:00

-

18:00

x

+ Aggiungi fascia

Domenica

Chiuso

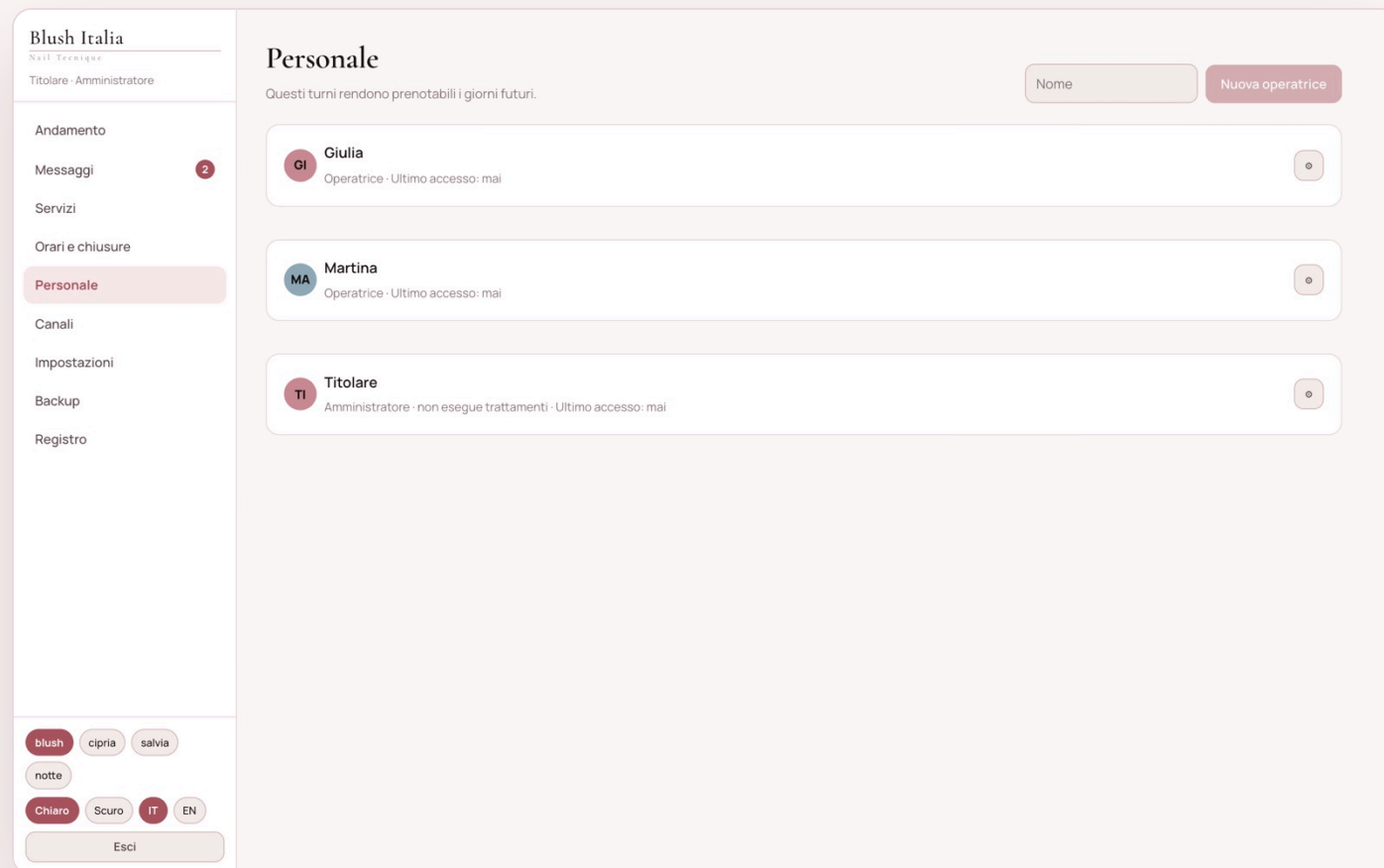
+ Aggiungi fascia

Salva orari

CHIUSURE

Personale

- Nome, telefono e colore di ogni operatrice
- I turni non si fanno più qui: si fanno in «Turni», un mese alla volta
- Assenze: un'operatrice assente non conta per la disponibilità
- Accesso: nome utente e password per lo schermo del salone; cambiare la password la scollega ovunque
- «Esegue trattamenti»: togliilo a chi gestisce il salone ma non lavora sulle clienti
- Avvisi su WhatsApp: ogni nuova prenotazione, e l'agenda ogni mattina



Turni

Il foglio dei turni del mese: una riga per giorno, una colonna per operatrice. Lo schermo del salone apre e chiude i turni da solo seguendo questo foglio, quindi quello che scrivi qui è quello che il salone fa.

- «+» aggiunge un turno al giorno. Due turni nello stesso giorno sono la mattina e il pomeriggio: la pausa pranzo non risulta lavorata
- «Dalle» e «Alle» in alto sono gli orari che prende ogni turno nuovo, per non riscriverli trenta volte
- «Copia dal mese scorso» riempie il mese e poi lo correggi. Salvando, il mese viene sostituito: un turno tolto qui sparisce davvero
- Un mese vuoto non è un mese chiuso: è un mese non ancora fatto, e il sito non darà appuntamenti. Il foglio lo dice in rosso
- «Scarica foglio (CSV)» per Excel, «Foglio da stampare» per la carta o per il PDF del browser
- «Invia su WhatsApp» manda a ogni operatrice i suoi giorni più il link al foglio di tutto il salone. Chi non ha il numero in Personale viene elencata: quella va avvisata a mano
- Il link di ogni operatrice è privato e mostra sempre il foglio aggiornato: se cambi un turno dopo averlo mandato, lei vede già la versione nuova
- «Nuovo link» spegne il vecchio: usalo se una ragazza lascia il salone o se il link è finito nella chat sbagliata

Impostazioni

- Il salone: nome, telefono pubblico, indirizzo, Instagram, link a Google Maps, fuso orario
- Aspetto: tema e lingua predefiniti del sito
- Regole di prenotazione: orari ogni quanti minuti, anticipo minimo, fino a quanti giorni avanti, per quanto tenere un orario, fino a quando si può disdire online, pulizia predefinita
- Capienza: dai turni del personale, oppure un numero fisso di postazioni
- Dati per l'informativa privacy: ragione sociale, partita IVA, email
- Dispositivi collegati: vedi chi è collegato e scollega un dispositivo

The screenshot shows the 'Impostazioni' (Settings) page for 'Blush Italia'. The page is divided into two main sections: 'IL SALONE' (The Salon) and 'DATI PER L'INFORMATIVA PRIVACY' (Data for Privacy Policy). The left sidebar contains a menu with options: Andamento, Messaggi (with a red badge '2'), Servizi, Orari e chiusure, Personale, Canali, Impostazioni (highlighted), Backup, and Registro. At the bottom of the sidebar are theme and language selectors: 'blush', 'cipria', 'salvia', 'notte', 'Chiaro', 'Scuro', 'IT', 'EN', and an 'Esci' button. The main content area has a 'Salvato' (Saved) button in the top right corner. The 'IL SALONE' section includes fields for 'Nome' (Blush Italia), 'Telefono pubblico' (02 1234 5678), 'Indirizzo' (Via Roma 12, Milano), 'Instagram', 'Link Google Maps', and 'Fuso orario' (Europe/Rome). The 'DATI PER L'INFORMATIVA PRIVACY' section includes a note about the privacy policy, fields for 'Ragione sociale' and 'Partita IVA', and a field for 'Email per le richieste privacy'. The 'ASPETTO' (Appearance) section is partially visible at the bottom, showing 'Tema predefinito' (Default theme).

Backup

Tutto il salone è un unico file. Il sistema ne fa una copia ogni notte, e puoi farne una quando vuoi prima di un cambiamento importante.

- «Scarica» salva una copia su chiavetta o su un altro computer
- «Ripristina»: il database attuale viene messo da parte e sostituito al prossimo riavvio del server; finché non riavvii puoi annullare
- «Elimina» per togliere un backup che non serve più

Blush Italia
Nail Technique
Titolare - Amministratore

Andamento

Messaggi 2

Servizi

Orari e chiusure

Personale

Canali

Impostazioni

Backup

Registro

blush

cipria

salvia

notte

Chiaro

Scuvo

IT

EN

Esci

Backup

Tutto il salone è un unico file. Un backup viene fatto ogni notte; puoi farne uno adesso prima di un cambiamento importante.

Fai un backup adesso

13/09/26, 03:56 blush-2026-09-15T08-42-56-320Z-manuale.db	0.5 MB	Scarica	Ripristina	Elimina
13/09/26, 03:56 blush-2026-09-15T08-42-46-076Z-manuale.db	0.5 MB	Scarica	Ripristina	Elimina

Registro

Chi ha cambiato cosa, e quando: prenotazioni create e spostate, turni, prezzi, impostazioni, backup. Serve a ricostruire cosa è successo, senza discussioni.

Blush Italia

Nail Technique

Titolare - Amministratore

Andamento

Messaggi2

Servizi

Orari e chiusure

Personale

Canali

Impostazioni

Backup

Registro

blush

cipria

salvia

notte

Chiaro

Scuvo

IT

EN

Esci

Registro modifiche

Chi ha cambiato cosa, e quando.

QUANDO	CHI	AZIONE	
15/09/26, 10:49	Titolare	settings.update	["keys":["messaging_driver","messaging_enabled"]]
15/09/26, 10:49	Titolare	settings.update	["keys":["messaging_driver","messaging_enabled"]]
15/09/26, 10:49	bot	booking.create	["date":"2026-09-22","start":"11:00","source":"whatsapp","overbooked":false]
15/09/26, 10:48	Titolare	settings.update	["keys":["messaging_driver","messaging_enabled"]]
15/09/26, 10:47	Titolare	settings.update	["keys":["messaging_driver","messaging_enabled"]]
15/09/26, 10:46	Titolare	settings.update	["keys":["messaging_driver","messaging_enabled"]]
15/09/26, 10:46	Titolare	settings.update	["keys":["messaging_driver","messaging_enabled"]]
15/09/26, 10:45	Titolare	settings.update	["keys":["messaging_driver","messaging_enabled"]]
15/09/26, 10:44	Titolare	settings.update	["keys":["messaging_driver","messaging_enabled"]]
15/09/26, 10:42	Titolare	backup.create	
15/09/26, 10:42	Titolare	settings.update	["keys":["reminder_hours_before"]]
15/09/26, 10:42	shop	booking.completed	["from":"confirmed"]
15/09/26, 10:42	Titolare	backup.create	
15/09/26, 10:40	Martina	shift.start	["date":"2026-09-15"]
15/09/26, 10:40	Giulia	shift.start	["date":"2026-09-15"]

CAPITOLO 8

WhatsApp e gli altri canali

WhatsApp: le due modalità

Collegare il numero WhatsApp

Il bot: prenotare con i pulsanti

Il riepilogo e il grazie

Le domande vanno a una persona

Testi dei messaggi

La regola delle 24 ore e i modelli

Instagram Direct

Google Calendar

Riconoscimento chiamate

WhatsApp: le due modalità

- Prova (non invia nulla): i messaggi vengono registrati ma non partono. Serve per provare il bot e i testi prima di collegare un numero
- WhatsApp Cloud API: l'API ufficiale di Meta, senza rischio di blocco del numero. Meta addebita le conversazioni secondo il suo listino e richiede un'azienda verificata
- «Invia messaggi»: spento, non parte niente, anche se il canale è collegato
- Promemoria prima dell'appuntamento (24 ore), agenda del giorno al personale (alle 08:00), avvisi di nuova prenotazione
- WhatsApp del responsabile: il numero a cui arriva un avviso quando una cliente fa una domanda

Blush Italia

Nail Technique

Titolare - Amministratore

Andamento

Messaggi 2

Servizi

Orari e chiusure

Personale

Canali

Impostazioni

Backup

Registro

blush

cipria

salvia

notte

Chiaro

Scuri

IT

EN

Esci

Canali

Collega WhatsApp, Instagram, Google Calendar e il riconoscimento chiamate. Ogni canale si salva da solo.

WHATSAPP

Stato

COLLEGATO - in coda 3 - non riusciti 0 - inviati oggi 56

Aggiorna

Modalità

Prova (non invia nulla)

WhatsApp Cloud API

I messaggi vengono registrati ma non inviati. Serve per provare il bot e i testi prima di collegare un numero.

☒ Invia messaggi
 Conferme, promemoria e risposte del bot. Spento, niente parte, anche se il canale è collegato.

Promemoria prima dell'appuntamento (ore)

Agenda del giorno al personale alle

Tempo per accettare dalla lista d'attesa (minuti)

24

08:00

120

WhatsApp del responsabile

Quando una cliente fa una domanda che non riguarda una prenotazione, qui arriva un avviso. La domanda resta comunque in «Messaggi». Vuoto: nessun avviso.

☒ Avvisa il personale di ogni nuova prenotazione
☐ Richiami: invita le clienti a prenotare di nuovo
 Solo a chi ha dato il consenso al marketing, una volta per visita.

Salvato

Testi dei messaggi

Quello che leggono le clienti e il personale. Le parole tra graffe vengono sostituite.

Messaggio

Conferma della prenotazione

Lingua predefinita

IT

EN

Collegare il numero WhatsApp

1 App Meta

In Meta for Developers crea un'app di tipo Business e aggiungi il prodotto WhatsApp, con il numero del salone.

2 Credenziali

In Canali incolla il Phone number ID, un access token permanente di un utente di sistema e la chiave segreta dell'app.

3 Webhook

In Meta incolla l'indirizzo del webhook e il verify token mostrati in Canali, e iscriviti a «messages».

4 Modelli e verifica

Crea e fai approvare i modelli di messaggio, verifica l'azienda e metti l'app in modalità Live. Poi premi «Collega».

Senza la chiave segreta nessun messaggio in arrivo viene accettato: è voluto, altrimenti chiunque potrebbe fingersi una cliente.

Il bot: prenotare con i pulsanti

Qualsiasi messaggio riceve una risposta con tre pulsanti: Prenota, I miei appuntamenti, Altra domanda. Da lì la prenotazione è una sequenza di tocchi.

1 Servizio

Un elenco con durata e prezzo, poi il supplemento.

2 Giorno

I prossimi giorni con posti liberi.

3 Ora

Otto orari alla volta, con «Più tardi»; oppure la cliente scrive l'ora, per esempio 15:30.

4 Nome e conferma

Con un tocco usa il nome del profilo WhatsApp; poi Conferma, Cambia orario o Annulla.

The screenshot shows a WhatsApp chat interface for 'Blush Italia'. On the left is a sidebar menu with options: Andamento, Messaggi (with a red badge '2'), Servizi, Orari e chiusure, Personale, Canali (highlighted in pink), Impostazioni, Backup, and Registro. Below the menu are buttons for 'blush', 'cipria', 'salvia', 'notte', 'Chiaro', 'Scuro', 'IT', 'EN', and an 'Esci' button at the bottom.

The main chat area displays a list of services with their durations and prices:

- Semipermanente: 60 min - 29 €
- Rifili unghie: 120 min - 45 €
- Manicure: 30 min - 15 €
- Ricostruzione unghie: 120 min - 65 €
- Ricostruzione Baby Boomer: 120 min - 65 €

Below the services list, there is a prompt: 'Vuoi aggiungere un supplemento?' with two buttons: '+ French o Nail Art' and 'No, grazie'.

Next is a section titled 'Quando ti va bene?' with a sub-header 'Giorni'. It lists dates from 'martedì 15 settembre' to 'sabato 26 settembre'.

At the bottom right of the chat area, there are two buttons: 'Semipermanente' and 'No, grazie'.

Il riepilogo e il grazie

- Prima di confermare il bot mostra giorno, ora e servizio
- Dopo «Conferma» arriva un solo messaggio: il grazie con la conferma, il codice e il link per disdire
- Il giorno prima parte il promemoria, come per le prenotazioni dal sito
- Un tocco su un vecchio menu non prenota per sbaglio: il bot ripropone il menu attuale
- Nella pagina Canali, in modalità Prova, puoi fare tutto questo senza un telefono: le prenotazioni fatte sono vere

Blush Italia

Nail Technique

Titolare - Amministratore

Andamento

Messaggi 2

Servizi

Orari e chiusure

Personale

Canali

Impostazioni

Backup

Registro

blush

cipria

salvia

notte

Chiaro

Scuvo

IT

EN

Esci

14:30

14:45

15:00

15:15

Più tardi

Un altro giorno

Perfetto. Come ti chiami?

Ricapitolando, Laura Bassi:

📅 martedì 22 settembre alle 11:00

🌟 Semipermanente

Confermi?

Conferma

Cambia orario

Annulla

Grazie per aver prenotato! 💖

Ciao Laura Bassi! 🙌 Il tuo appuntamento da Blush Italia è confermato.

📅 martedì 22 settembre alle 11:00

🌟 Semipermanente

💰 29 €

Codice: CEY8X3

Per disdire: <https://blush.nugezza.com/p/CEY8X3?t=85zkJKFIPkPtTnww9Ndbe31KubR-ffqT>

A presto!

11:00

Laura Bassi

Conferma

Le domande vanno a una persona

Quando la cliente tocca «Altra domanda», o scrive qualcosa che non riguarda una prenotazione, il bot non inventa risposte.

1 La cliente viene avvisata
Il bot le dice che il messaggio è stato girato al salone e le lascia i pulsanti per prenotare.

2 La domanda arriva in Messaggi
Sullo schermo del salone e in Gestione, con il numero delle domande in attesa.

3 Avviso al responsabile
Se è impostato il WhatsApp del responsabile, arriva un avviso sul telefono: al massimo uno all'ora per conversazione.

4 Il bot si fa da parte
Per un'ora non risponde ai messaggi scritti di quella cliente, così non parla sopra di voi. I pulsanti funzionano sempre.

Un saluto come «Ciao» o «Buongiorno» non è una domanda: riceve il menu e non disturba nessuno.

Testi dei messaggi

Conferma, promemoria, disdetta, avvisi al personale, agenda, richiamo e i messaggi del bot sono testi del salone, modificabili in Canali → Testi dei messaggi.

- Le parole tra graffe vengono sostituite: {nome}, {data}, {ora}, {servizi}, {totale}, {codice}, {link_disdetta}...
- «Anteprima» mostra il messaggio con dati di esempio; «Testo originale» torna al testo iniziale
- Richiami: se attivi, invitano a riprenotare le clienti che hanno dato il consenso al marketing, una volta per visita
- Una cliente che scrive STOP non riceve più promozioni, ma continua a ricevere le conferme

La regola delle 24 ore e i modelli

WhatsApp consegna testo libero solo entro 24 ore dall'ultimo messaggio di una persona. Promemoria, conferme delle prenotazioni dal sito e avvisi al personale arrivano quasi sempre dopo.

- Entro le 24 ore partono i testi del salone, con i pulsanti
- Dopo le 24 ore parte il modello approvato da Meta, con gli stessi dati
- Canali elenca gli 8 modelli da creare in WhatsApp Manager: nome, categoria, lingua, testo ed esempi, da copiare identici
- Finché un modello non è approvato, quel messaggio risulta «non riuscito» con il motivo: non viene mai perso in silenzio

Blush Italia

Nail Technique

Titolare - Amministratore

Andamento

Messaggi 2

Servizi

Orari e chiusure

Personale

Canali

Impostazioni

Backup

Registro

blush cipria salvia

notte

Chiaro Scuro IT EN

Esci

Modelli WhatsApp da far approvare a Meta

WhatsApp consegna testo libero solo entro 24 ore dall'ultimo messaggio di una persona. Promemoria, conferme delle prenotazioni dal sito e avvisi al personale arrivano quasi sempre dopo: partono come questi modelli. Crea in WhatsApp Manager → Modelli di messaggio, con nome, categoria, lingua e testo identici. Finché un modello non è approvato, quel messaggio risulta «non riuscito» con il motivo.

blush_conferma conferma della prenotazione

Nascondi

Nome

blush_conferma

Copia

Categoria

Utility

Copia

Lingua

Italian (it)

Copia

Testo (corpo del messaggio)

Ciao {{[1]}, il tuo appuntamento da {{[2]} è confermato: {{[3]} alle {{[4]} ({{[5]}}). Codice prenotazione: {{[6]}}. Se devi disdire: {{[7]}}

A presto!

Copia

Esempi per le variabili, richiesti da Meta

{{[1]} Chiara - {{[2]} Blush Italia - {{[3]} martedì 15 settembre - {{[4]} 16:30 - {{[5]} Manicure - {{[6]} 2UT7JQ - {{[7]} https://blush.nugezza.com/pi/2UT7JQ

blush_promemoria promemoria

Mostra

blush_disdetta appuntamento annullato

Mostra

blush_posto_libero posto libero dalla lista d'attesa

Mostra

blush_richiamo invito a riprenotare

Mostra

blush_nuova_prenotazione al personale: nuova prenotazione

Mostra

blush_agenda al personale: agenda del giorno

Mostra

Instagram Direct

- Il bot risponde anche ai messaggi diretti su Instagram, con gli stessi passaggi
- Serve un account Instagram professionale collegato a una Pagina Facebook e alla stessa app Meta di WhatsApp
- Su Instagram non c'è il numero di telefono: il bot lo chiede prima di confermare, e la conferma arriva su WhatsApp
- Le domande finiscono in Messaggi come quelle di WhatsApp

Blush Italia

Nail Technique

Titolare - Amministratore

Andamento

Messaggi 2

Servizi

Orari e chiusure

Personale

Canali

Impostazioni

Backup

Registro

blush cipria salvia

notte

Chiaro Scuri IT EN

Esci

INSTAGRAM DIRECT

Il bot risponde anche ai messaggi diretti su Instagram. Serve un account professionale collegato a una Pagina e alla stessa app Meta di WhatsApp.

☐ Rispondi ai messaggi Instagram

ID dell'account Instagram

Access token Instagram (NON IMPOSTATO)

L'ID numerico dell'account professionale, dalla Configurazione API di Instagram in Meta.

Un token a lunga durata con i permessi per i messaggi.

App secret di Meta (NON IMPOSTATO)

Verify token

La tua app → Impostazioni → Di base → Chiave segreta. Serve a verificare che i messaggi arrivino davvero da Meta. È la stessa per WhatsApp e Instagram.

Una parola a tua scelta: la stessa va incollata in Meta insieme all'indirizzo del webhook.

Senza app secret nessun messaggio in arrivo viene accettato: è voluto, altrimenti chiunque potrebbe fingersi una cliente.

Indirizzo del webhook

https://blush.nugezza.com/api/v1/webhooks/whatsapp

Copia

In Meta: WhatsApp (o Instagram) → Configurazione → Webhook. Incolla questo indirizzo e il verify token, poi iscriviti a «messages».

Salvato

Prova il bot

Scrivi o tocca i pulsanti come farebbe una cliente. Nulla viene inviato; le prenotazioni fatte qui sono vere, disdicile dallo schermo del salone.

Account Instagram (di prova)

ig-prova-0001

Ciao

Invia

GOOGLE CALENDAR

Stato

Aggiorna

Google Calendar

- Le prenotazioni diventano eventi nel calendario Google del salone
- Gli impegni che aggiungi in Google bloccano quegli orari: puoi chiudere un'ora dal telefono
- Si collega con un client OAuth «Applicazione web» di Google Cloud: incolla client ID e client secret, copia l'URI di reindirizzamento in Google, poi «Collega» e consenti l'accesso
- «Sincronizza ora» per aggiornare subito; «Scollega» libera gli orari bloccati da Google

Blush Italia

Nail Technique

Titolare - Amministratore

Andamento

Messaggi 2

Servizi

Orari e chiusure

Personale

Canali

Impostazioni

Backup

Registro

blush

cipria

salvia

notte

Chiaro

Scuri

IT

EN

Esci

GOOGLE CALENDAR

Stato

NON COLLEGATO 0 appuntamenti nel calendario - 0 impegni importati

Aggiorna

Le prenotazioni diventano eventi nel calendario Google, e gli impegni che aggiungi in Google bloccano quegli orari. Crea un client OAuth di tipo «Applicazione web» in Google Cloud Console e incolla qui i dati.

Client ID

Client secret NON IMPOSTATO

Calendario

primary

«primary» è il calendario principale dell'account.

URI di reindirizzamento

http://localhost:4100/api/v1/oauth/google/callback

Copia

In Google Cloud Console → Credenziali → il tuo client → URI di reindirizzamento autorizzati. Deve essere identico. Se apri la Gestione anche da un altro indirizzo, aggiungi anche quello.

Salvato

Collega

RICONOSCIMENTO CHIAMATE

Quando squilla il telefono del salone, la scheda della cliente compare sullo schermo del salone. Funziona con un centralino VoIP, un'app su un telefono Android o un modem: qualsiasi cosa sappia inviare una richiesta.

Attivo

Token

IMPOSTATO

Sostituisci token

Indirizzo per il centralino

https://blush.nugezza.com/api/v1/integrations/caller-id

Copia

Il centralino invia POST con JSON: { "phone": "...", "event": "ringing" | "answered" | "missed" | "ended"; "token": "..." }.

Prova uno squillo

339 789 9420

Squilla

Riaggancia

Fa comparire la chiamata sullo schermo del salone, senza un telefono vero.

Salvato

Riconoscimento chiamate

- Quando squilla il telefono del salone, la scheda della cliente compare sullo schermo
- Funziona con un centralino VoIP, un'app su un telefono Android o un modem: qualsiasi cosa sappia inviare una richiesta all'indirizzo mostrato, con il token
- Il token si vede una sola volta: copialo subito.
«Sostituisci token» ne crea uno nuovo
- «Prova uno squillo» fa comparire una chiamata sullo schermo senza un telefono vero

Blush Italia

Nati Technique

Titolare - Amministratore

Andamento

Messaggi

Servizi

Orari e chiusure

Personale

Canali

Impostazioni

Backup

Registro

blush

cipria

salvia

notte

Chiaro

Scuri

IT

EN

Esci

Le prenotazioni diventano eventi nel calendario Google, e gli impegni che aggiungi in Google bloccano quegli orari. Crea un client OAuth di tipo «Applicazione web» in Google Cloud Console e incolla qui i dati.

Client ID

Client secret NON IMPOSTATO

Calendario

primary

«primary» è il calendario principale dell'account.

URI di reindirizzamento

http://localhost:4100/api/v1/oauth/google/callback

Copia

In Google Cloud Console → Credenziali → il tuo client → URI di reindirizzamento autorizzati. Deve essere identico. Se apri la Gestione anche da un altro indirizzo, aggiungi anche quello.

Salvato

Collega

RICONOSCIMENTO CHIAMATE

Quando squilla il telefono del salone, la scheda della cliente compare sullo schermo del salone. Funziona con un centralino VoIP, un'app su un telefono Android o un modem: qualsiasi cosa sappia inviare una richiesta.

☒ Attivo

Token

IMPOSTATO

Sostituisci token

Indirizzo per il centralino

https://blush.nugezza.com/api/v1/integrations/caller-id

Copia

Il centralino invia POST con JSON: { "phone": "...", "event": "ringing" | "answered" | "missed" | "ended", "token": "..." }.

Prova uno squillo

339 789 9420

Squilla

Riaggancia

Fa comparire la chiamata sullo schermo del salone, senza un telefono vero.

Salvato

CAPITOLO 9

Licenza, dati e aggiornamenti

La licenza

I dati del salone

Aggiornare il programma

La licenza

- Ogni licenza è legata a un computer, tramite il codice mostrato nella Configurazione
- Può essere di prova, di un anno o illimitata; la scadenza è sempre visibile nella Configurazione e nel menu dell'icona
- Alla scadenza il programma smette di ricevere prenotazioni finché non inserisci una licenza nuova: i dati restano tutti
- Per rinnovarla: menu dell'icona → Licenza... → «Sostituisci la licenza»

I dati del salone

- Clienti, prenotazioni e impostazioni sono in un database sul computer del salone, non su un servizio esterno
- Un backup automatico ogni notte, più quelli che fai tu; scaricali ogni tanto su una chiavetta
- Le password sono salvate in forma cifrata; i codici di WhatsApp e Google non vengono mai mostrati dopo il salvataggio
- Il sito pubblico passa da un collegamento cifrato: sul router non si apre nessuna porta
- Disinstallare o aggiornare il programma non cancella i dati

Aggiornare il programma

1

Ricevi il file

Quando c'è una nuova versione ti mandiamo il nuovo BlushItalia-Setup.

2

Installalo sopra

Aprilo e installalo come la prima volta, senza disinstallare. Se il programma è aperto, l'installazione lo chiude e alla fine lo riapre.

3

Controlla la versione

Nel menu dell'icona vicino all'orologio compare la nuova versione. Clienti, prenotazioni, backup e licenza restano gli stessi.

Il programma non si aggiorna da solo da internet: gli aggiornamenti arrivano solo come file, quando lo decidi tu.

CAPITOLO 10

Se qualcosa non va

Problemi comuni

Domande frequenti

Problemi comuni

Le clienti non riescono a prenotare dal sito

Il computer del salone è acceso e il programma è aperto? L'icona vicino all'orologio dice se il server è attivo e se il sito pubblico risponde. Se il computer era in sospensione, attiva «Impedisci sospensione».

Lo schermo del salone scrive «Non connesso»

Controlla la rete del tablet. Lo schermo riprova da solo; intanto mostra l'ultima situazione valida e non la cancella.

Un messaggio WhatsApp risulta «non riuscito»

Il motivo è scritto accanto al messaggio. Il caso più comune: sono passate più di 24 ore e il modello non è ancora approvato da Meta.

Dopo un riavvio notturno il salone non è raggiungibile

Windows chiede la password all'accensione. Apri Configurazione → Questo computer → «Configura l'accesso automatico».

Un giorno risulta tutto pieno anche se c'è posto

Le operatrici hanno iniziato il turno? Oggi la disponibilità viene da chi è in turno. Per i giorni futuri controlla i turni settimanali e le assenze in Personale.

La licenza non viene accettata

Va incollata per intero, trattini compresi, ed è valida solo per il computer di cui ci hai mandato il codice.

Domande frequenti

Serve internet per lavorare?

Dentro il salone no: schermo e Gestione funzionano sulla rete locale. Internet serve per le prenotazioni da casa e per WhatsApp.

Posso usare Gestione dal telefono?

Sì, dall'indirizzo del sito pubblico seguito da /gestione, con l'account della titolare.

Cosa succede se il computer si rompe?

Installa il programma su un altro computer, chiedici una licenza per il nuovo codice e ripristina l'ultimo backup scaricato.

Due clienti possono prendere lo stesso orario?

No. L'orario resta tenuto per chi sta prenotando e il sistema controlla la disponibilità nel momento in cui salva.

WhatsApp costa?

Il programma no. Meta addebita le conversazioni dell'API ufficiale secondo il suo listino; le risposte alle clienti entro le 24 ore sono in genere gratuite.

Posso cambiare i testi dei messaggi?

Sì, in Canali → Testi dei messaggi. I modelli approvati da Meta invece vanno lasciati identici.

Blush Italia

NAIL TECHNIQUE

Assistenza Nugezza

Per licenze, aggiornamenti, WhatsApp e qualsiasi dubbio.

WHATSAPP

+39 327 742 4835

TELEFONO

+39 349 1134486

EMAIL

support@nugezza.com

GUIDA ONLINE

developer.nugezza.com/en/apps/blush-italia